



รายงานผล

การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าธง
อำเภอรามัน จังหวัดยะลา



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าธง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าธง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการขับเคลื่อน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ		ข้อเสนอแนะ
			ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑.ปรับปรุง ระบบการ ทำงานและ การพัฒนา คุณภาพ ดำเนินงาน	จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง กับ การให้บริการประชาชน โดย ระดม ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ในการ ปรับปรุงระบบการทำงาน และ พัฒนาคุณภาพงาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการที่ดี ยิ่งขึ้น กว่าเดิม	ทุกกอง	-จัดประชุมเจ้าหน้าที่ ที่ เกี่ยวข้อง กับการให้บริการ ประชาชนครบทุกคน -แสดงวิธีการ/ขั้นตอนการ ตาม ภาพกิจงาน ที่ ประชาชนสามารถ มองเห็น และอ่านได้ง่าย -เจ้าหน้าที่จุดให้บริการ ต่างๆ ให้บริการด้วยความ ยิ้มแย้ม กระตือรือร้น และ เต็มใจ ให้บริการ การพูดคุย และสอบถามผู้มาใช้ บริการ ในทันทีที่พบเห็น -ให้ข้อมูลผู้มารับบริการ หรือ ผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล -หัวหน้าส่วนราชการกำกับ ดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดใน การ ให้บริการที่ดียิ่งขึ้น	-	-

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ		ข้อเสนอแนะ
			ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๒.การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ประชาชนเข้าใช้งานในระบบ E-Service มากกว่าปีที่ผ่านมา จัดทำคู่มือวิธีการใช้ระบบ E-Service	สำนักปลัด	-จัดประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service อย่างสม่ำเสมอทั้งลงพื้นที่ และแนะนำให้ผู้ที่มาใช้บริการที่อบต.ทราบ -จัดทำคู่มือวิธีการใช้ระบบ E-Service	-	-
๓.การเผยแพร่ผลงาน หรือ ข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ หลากหลายช่องทาง	เผยแพร่ผลงานข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อบรม. เพชบุ๊ค ออนไลน์ การประชุม ต่างๆ เป็นต้น	ทุกกอง	เผยแพร่ผลงาน ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เพชบุ๊ค	-	-
๔.สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบ IIT	โดยวิธีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่หัวหน้าหน่วยงานหรือ ตัวแทนแต่ละส่วนราชการ เพื่อจะได้สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากร ภายในส่วนราชการของตนก่อน ตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT)	หัวหน้า สำนักปลัด	จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจ และรับทราบ ครบทุกคน	-	-
๕. สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดความรู้ (EIT)	ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง โซเชียลมีเดีย, เวทีประชุมต่างๆ วารสาร แผ่นพับ ใบปลิว เป็นต้น เฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดีย สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง	ทุกกอง	- ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดความรู้ (EIT) - แสดง QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้มารับบริการ หรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน	-	-

สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม

๑.มาตรการการปรับปรุงระบบการทำงาน และการพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน

“การปรับปรุงการทำงาน” เป็นการศึกษาเพื่อให้เราสามารถวิเคราะห์ปัญหาของงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อนการสูญเสียเวลา และทรัพยากรที่มากเกินไปสำหรับงานบางอย่างงานมีข้อผิดพลาดบ่อยเป็นต้น แล้วศึกษา และหากระบวนการที่ถูกต้อง และเหมาะสมเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาของงานที่เป็นอยู่ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้ปฏิบัติได้มีโอกาสในการแสดงความรู้ความสามารถ ซึ่งอาจจะเป็นผลดีต่อการเลื่อนระดับขั้น เพิ่มสมรรถนะในการทำงานที่ได้รับมอบหมายเกิดกระบวนการทำงานใหม่ที่ทำให้องค์กรเกิดประโยชน์มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการประหยัดงบประมาณ การประหยัดต้นทุน การประหยัดเวลาในการดำเนินการด้านต่าง ๆ รวมถึงสนับสนุนให้ องค์กรขับเคลื่อนได้อย่างดียิ่งขึ้น

ผลการดำเนินการ :

๑.งานที่ทำมีการ พัฒนาไปใน ทิศทางที่ดีขึ้น

๒.สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

๓.เกิดการประหยัดทรัพยากรขององค์กร ไม่ว่าจะเป็น คน เวลา วัสดุ สิ่งของ รวมถึง งบประมาณที่ต้องเสียไป

๔.เกิดวิธีการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา

๒.มาตรการการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน

ด้วยโลกปัจจุบันก้าวสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งภาครัฐได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประเทศ ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ปรับปรุงการบริหารงานราชการแผ่นดินในด้านการบริการประชาชน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนในการขับเคลื่อน ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลได้กลายเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิต การประกอบกิจการ งานธุรกิจของภาคประชาชน โดยเครื่องมือสำคัญที่ภาครัฐใช้ผลักดันสนับสนุน และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งก็คือ กฎหมาย ทำให้ ภาครัฐสามารถขับเคลื่อนการบริหารงานราชการอย่างเป็นรูปธรรม สร้างความ เชื่อมั่นในการใช้งานเทคโนโลยี ดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ หนึ่งในกฎหมายที่นำมาขับเคลื่อนการบริหารงานราชการ คือ พระราชบัญญัติการ บริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์เพื่อกำหนดแนวทาง ในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดย กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดให้มีบริการสาธารณะ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันให้เป็นระบบ ฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และน่าเชื่อถือสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนที่มาใช้บริการกับหน่วยงานภาครัฐ

ผลการดำเนินการ :

๑.มีความสะดวกรวดเร็วในระหว่างการทำงาน

๒.ลดปริมาณผู้ดำเนินงาน และประหยัดพลังงานเชื้อเพลิงได้อีกทางหนึ่ง

๓.ระบบการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระเบียบมากขึ้น

/๔.ลดข้อผิดพลาด.....

- ๔.ลดข้อผิดพลาดของเอกสารในระหว่างการดำเนินการได้
- ๕.สร้างความโปร่งใสให้กับหน่วยงานหรือองค์กรได้
- ๖.ลดปริมาณเอกสาร (กระดาษในระหว่างการทำงานได้มา)
- ๗.ลดขั้นตอนในระหว่างการดำเนินการได้มาก
- ๘.ประหยัดเนื้อที่จัดเก็บเอกสาร (กระดาษ)

๓.มาตรการการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลข่าวสารต่างๆหลากหลายช่องทาง

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าธง จำเป็นต้องมีการสื่อสาร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลการปฏิบัติงาน ต่อสาธารณชนตลอดเวลา การเผยแพร่ผลงานเป็นกระบวนการถ่ายทอดผลงานที่เกิดจากการดำเนินโครงการหรือ กิจกรรม ไปสู่สาธารณชน โดยผ่านช่องทางของสื่อ และเพื่อให้การเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่าง ถูกต้อง ทันสมัย เหมาะสม เชื่อถือได้ และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าธง จึง เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ อบต.(www.tatong.go.th) โดยจัดให้มี ช่องทางเพื่อการบริหารข้อมูล ข่าวสารตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลจาก ภารกิจต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ของ อบต. และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม เพื่อให้ ประชาชนสามารถตรวจสอบ และ สืบค้นข้อมูลที่ต้องการ เป็นปัจจุบัน ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

ผลการดำเนินการ :

๑.เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณะ สามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดย ยึดหลักความ ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๔.มาตรการสร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบ IIT

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการ รับรู้ หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อ หน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการซื่อสัตย์สุจริตของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการดำเนินการ :

- ๑.ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีความรู้ความเข้าใจ ในการทำแบบประเมิน
- ๒.หน่วยงานได้ทราบถึงมุมมองของบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการภายใน องค์กร

๕. มาตรการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ ช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดความรู้ (EIT)

แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการดำเนินการ :

- ๑.ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีความรู้ความเข้าใจ ในการทำแบบวัดความรู้ EIT
- ๒.องค์การบริหารส่วนตำบลท่าธง ได้ทราบถึงมุมมองของบุคคลภายนอกที่มีต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

.....